

POLÍTICA DE CALIDAD

La Gerencia de Guadalén (Lorca Nutrición Animal SA) cuya actividad es “Elaboración de piensos y premezclas y comercialización de aditivos, premezclas, piensos y materias primas para alimentación animal” ha definido las directrices que lleva a cabo la empresa orientadas a la satisfacción de nuestros clientes, las cuales son las siguientes:

- La utilización de materias primas de primera calidad
- Higiene y Limpieza como filosofía de trabajo a todos los niveles de la organización
- El empleo de procesos que tienen como objetivo prioritario la obtención de un producto higiénico a la vez que de calidad
- La mejora continua de los procesos y de la formación del personal como vía para conseguir la minimización de errores
- Mantener los canales de comunicación adecuados y proveer a la empresa de los recursos necesarios para cumplir con los requisitos legales aplicables y las especificaciones pactadas con el cliente.
- Crear una cultura dentro de la organización que permita anticiparse a las necesidades de nuestros clientes, asumiendo como objetivo principal la satisfacción de sus expectativas.
- Disponer de los mecanismos definidos dentro de la organización que permitan establecer y conseguir los objetivos de calidad.
- Mantener la imagen de calidad de nuestros productos.
- Evitar reclamaciones de falta de Calidad para no tener efectos negativos en el mercado.
- Involucrar a todo el personal para que participe de forma activa en dar la Calidad que requieren nuestros clientes.
- Disponer de unos medios técnicos adecuados para los procesos de producción.
- Producir productos seguros y legales, que cumplan con todos los requisitos legales y comerciales, no solo a nivel nacional o comunitario, sino a nivel internacional para favorecer la expansión y crecimiento de nuestra organización.
- Disponer de recursos humanos de reconocida experiencia que junto a los medios técnicos y apropiados aseguren una calidad uniforme de nuestro producto.
- Respeto con el Medio Ambiente, dado que entendemos que es un factor clave en la supervivencia de la empresa y así mismo es una responsabilidad que debe ser asumida y compartida por todos los elementos de la organización.

La misión y visión de la organización quedan establecidas como:

- **MISIÓN:** La Misión de Guadalén (Lorca Nutrición Animal SA) es atender las necesidades de sus clientes, proporcionándoles servicios y productos de calidad respetuosos con el medio, asegurar la comercialización y la mejor rentabilidad de sus productos y a sus empleados la posibilidad de desarrollar sus competencias profesionales.
- **VISIÓN:** Guadalén (Lorca Nutrición Animal SA) desea alcanzar un estado de desarrollo, que le permita lograr la suficiente cobertura de producción, para introducir sus productos en nuevos mercados, potenciando a su vez la competitividad de los mismos, ampliar el volumen de producción y asegurar las oportunidades profesionales de sus empleados.


Fdo.: Eduardo Porlán Rubio
Gerente

FECHA: 06/07/2017